Direction des relations internationales de l'enseignement
Centre de Langue

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : ***Joelle Bonenfant, Jean Lacroix***

Thèmes et situations : Produits et services

Fiche pédagogique

Activité : Carte *Elle et Lui*		**Compréhension écrite**
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	• Comprendre un document informatif. • Informer sur un service (décrire, utilisation,…)	
Objectifs linguistiques	• Lexique de l'offre promotionnelle (avantages, utilisation, bénéficiaire…)	
Déroulement et/ou commentaires	***Travail sur le document*** 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 1, 2 et 3. Ces activités portent sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations) 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 4. Elle porte sur la grammaire.	
Matériel et/ou support	Lettre d'accompagnement de la carte *Elle et Lui* expliquant les services offerts par la carte d'achat.	

Carte *Elle et Lui*

Madame, Monsieur,

Voici votre carte *Elle et Lui*

Découvrez les nombreux avantages que *Elle et Lui* vous réserve

Carte gratuite : sur simple demande, lors de votre 1er achat.

En avant-première ! Recevez des informations sur nos opérations commerciales : promotions, Rendez-Vous Magiques…

Chèques cadeaux ! En récompense de votre fidélité, recevez directement chez vous un chèque-cadeau de 15€ dès que votre compte client atteint 300€ d'achats.

Bonus « Votre programme fidélité accéléré » : dès votre 2^{e} passage en caisse sur présentation et validation de votre carte uniquement, vous enregistrez un bonus sur votre compte ! Votre 2^{e} passage compte double !

Offres privilèges Des privilèges ou promotions réservés aux porteurs de la carte fidélité sur certains produits signalés en magasin. Paiement en 3 fois sans frais à partir de 100 € d'achats. Retouches gratuites hors soldes et promotions.

Dorénavant, n'oubliez pas de vous munir de votre carte de fidélité à chacune de vos visites dans nos magasins, partout en France. Elle vous sera indispensable pour profiter immédiatement de tous ces privilèges.

Important : au verso, inscrivez votre nom. Cette carte est strictement personnelle, elle reste la propriété de l'émetteur.

A bientôt dans nos magasins *Elle et Lui*.

Elle et Lui

6574 667 08734

Carte *Elle et Lui*

➢Activité 1 : Choisissez l'information correcte.

1. Ce document est :
☐ Une publicité
☐ Une lettre d'accompagnement
☐Un mode d'emploi

2. Il s'adresse à :
☐ un détenteur de la carte
☐ à tous les clients *Elle et Lui*
☐ aux futurs clients

3. *Elle et Lui* est :
☐ un magasin d'alimentation
☐ un magasin de vêtements
☐ une grande surface

➢Activité 2 : Choisissez les affirmations qui correspondent à la carte.

☐ C'est une carte d'achat.
☐ C'est une carte de fidélité.
☐ Elle est gratuite.
☐ Elle fait bénéficier de promotions.
☐ Elle donne droit à des réductions.
☐ Elle donne une priorité aux caisses.
☐ Elle permet de payer à crédit.
☐ C'est une réserve d'argent.
☐ Elle est personnelle.

➢Activité 3 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Vrai	Faux
1. J'obtiens cette carte automatiquement à mon premier achat. 2. Pour un achat de 300€, j'ai une réduction immédiate de 15€. 3. A mon deuxième achat, pour un achat de 300€, je recevrai un chèque de 30€. 4. Avec cette carte, j'ai une réduction sur tous les articles. 5. Je peux payer en 3 fois sans frais pour chaque achat. 6. Je dois présenter ma carte à chaque achat. 7. Je peux prêter ma carte à une amie.		

➢Activité 4 : Relevez des expressions de temps.

Carte *Elle et Lui* : <u>Corrigé</u>

➢Activité 1 : Choisissez l'information correcte.

1. Ce document est :
☐ Une publicité
☐ **Une lettre d'accompagnement**
☐Un mode d'emploi

2. Il s'adresse à :
☐ **un détenteur de la carte**
☐ à tous les clients *Elle et Lui*
☐ aux futurs clients

3. *Elle et Lui* est :
☐ un magasin d'alimentation
☐ **un magasin de vêtements**
☐ une grande surface

➢Activité 2 : Choisissez les affirmations qui correspondent à la carte.

☐ C'est une carte d'achat.
☐ **C'est une carte de fidélité**.
☐ **Elle est gratuite**.
☐ **Elle fait bénéficier de promotions**.
☐ **Elle donne droit à des réductions**.
☐ Elle donne une priorité aux caisses.
☐ **Elle permet de payer à crédit**.
☐ C'est une réserve d'argent.
☐ **Elle est personnelle**.

➢Activité 3 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Vrai	Faux
1. J'obtiens cette carte automatiquement à mon premier achat.		✓
2. Pour un achat de 300€, j'ai une réduction immédiate de 15€.		✓
3. A mon deuxième achat, pour un achat de 300€, je recevrai un chèque de 30€.	✓	
4. Avec cette carte, j'ai une réduction sur tous les articles.		✓
5. Je peux payer en 3 fois sans frais pour chaque achat.		✓
6. Je dois présenter ma carte à chaque achat.	✓	
7. Je peux prêter ma carte à une amie.		✓

➢Activité 4 : Relevez des expressions de temps.

Lors de, dès que, dès, à partir de, en 3 fois, dorénavant, immédiatement